


# FormOffice

Der Formular-Server mit Zukunft!





Das Thema „Online-Formulare“ für den Bürger wird auch in Zukunft in den Verwaltungen ganz groß geschrieben. Der Einsatz von digitalen Formularen wird jedoch erst sinnvoll, wenn Bürger und Verwaltung einen Mehrwert durch Vereinfachung und Erleichterung der Verwaltungsprozesse erhalten.

Die neue Technologie bietet Ihnen ganz neue Chancen den Kontakt zwischen Bürgern und Kommune, sowie auf behördeninterner Ebene (Landkreis-Behördennetz) zu verbessern und Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten.

Sicher bieten Sie Ihren Bürgern seit geraumer Zeit Informationen und Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung im Internet an. Durch unser System können Sie das Angebot für Ihre Bürger noch effizienter gestalten (Rechtssicherheit, einheitliche Formate, erweiterte Funktionalität usw.).

Für den Einstieg bieten wir Ihnen sehr interessante und kostengünstige Lösungen an.

#### » Nutzen Sie die Chance:

- Gestalten auch Sie Ihr Amt so "bürgernah" wie möglich mit wenig Aufwand aber dennoch fortschrittlichen Maßnahmen.
- Schaffen Sie jetzt problemlos und ohne großen Kostenaufwand den Einstieg in die Online-Formular-Technologie.
- Ersparen Sie Ihren Bürgern Zeitaufwand und Mühe und Ihrer Verwaltung etliches an Kosten.

Wir bringen Sie auf den Weg zur allumfassenden „Virtuellen Behörde“ ein gutes Stück weiter!



## » Effizienz durch Integration und Kooperation

Der Schlüssel zu echten „Effizienzgewinnen durch eGovernment“ liegt - neben einer strikten Bedarfsorientierung - in einer stärkeren Integration, Kooperation und Vernetzung der Verwaltungsstellen und Kommunen.

Kundenorientierte eGovernment-Angebote dürfen sich nicht allein auf den Bürger konzentrieren, sondern müssen sich auf den Bedarf Ihrer tatsächlichen „Kunden“ vor Ort einstellen. In „Schlafstädten“ wird ein anderes Angebot in den Mittelpunkt rücken als an Standorten mit hohem Dienstleistungs- und Gewerbeanteil (kleine und mittlere Betriebe). Hier könnte mit einigen spezifischen Online-Angeboten auf kommunaler Ebene schnell ein deutlicher Image-Gewinn erzielt werden.

## » Effizienz steigern

Dem Einstieg in die „Online-Formular-Technologie“ wird sich auf Dauer keine Kommune verschließen können. Eine zentrale Herausforderung ist ganz sicher die Frage der Refinanzierung der Investitionen. Zusätzliche Services bedeuten zunächst zusätzlichen Aufwand, der nicht über den Preis an die Bürger weitergegeben werden kann. Die Herausforderung ist also, die Effizienz der verwaltungsinternen Prozesse (Bearbeitung/Abwicklung) zu steigern. Nur wenn die Mitarbeiter die Technologien zur Verfügung haben und diese auch nutzen können, kann die nötige Service-Effizienz und -Qualität erreicht werden. Durch die einfache Bedienung mit unserem System ist dies für jeden Mitarbeiter möglich.

Diese Umstellung ist sicher ein mittel- bis langfristiger Prozess, der von uns jedoch so konzipiert wird, dass auch kurzfristig positive Resultate erzielt werden.

Wir möchten Sie auf dem Weg zur „Virtuellen Behörde“ begleiten!

Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung und fachliche Kompetenz. V.P.A. GmbH (Horst Maier-Verlag) steht für rechtssichere Vordrucke. Wir digitalisieren alle von Ihnen gewünschten Formulare zur Nutzung im Internet und Intranet und stellen diese auf dem Formoffice-Server bereit. Gesetzliche bzw. Verwaltungsrechtliche Änderungen werden von uns umgehend berücksichtigt. So sind die von Ihnen genutzten Vordrucke ständig auf dem neuesten Stand.

Besonders mit der Workflow-Funktionalität können innerhalb kurzer Zeit vor allem die behördeninternen Abläufe effektiv gestaltet und somit erhebliche Einsparungen erzielt werden.

## » FormOffice - Überblick

Grundsätzlich handelt es sich um elektronische Formulare, die am Bildschirm ausgefüllt werden. Anschließend kann das Formular z.B. gespeichert, gedruckt, über das Internet verschickt, im lokalen Netzwerk an mehrere Stellen weitergeleitet oder auch an ein anderes System weitergereicht werden. Die Kommunikation zwischen Landratsamt und Kommunen kann durch gezielten Einsatz erheblich verbessert werden. Papier wird größtenteils überflüssig, Bearbeitungszeiten werden sich bei richtigem Einsatz des Formularservers bedeutend verringern. Digitale Signaturen können zum Einsatz kommen, Datenschutz und Sicherheit haben oberste Priorität. Die Kommunikation zwischen Menschen wird verbessert und vereinfacht. Bei der Entwicklung wurden ausschließlich offene Standards verwendet. Es konnte daher eine stabile, innovative und vor allem zukunftssichere Lösung realisiert werden. Der Fokus der Dienstleistung FormOffice liegt im verbesserten Bürgerservice, dem sanften Umstieg vom Papierformular zum elektronischen Formular und in der Arbeitserleichterung für die Bearbeiter.

## » FormOffice – Features

- Ausfüllen von elektronischen Formularen am Bildschirm und Weiterleiten (z.B. Online-Einreichung, internes Weiterleiten, Übergabe an Schnittstelle)
- Einsatz von externen Bürgerformularen und internen behördlichen Formularen
- Sehr benutzerfreundliche Vorgangsbearbeitung und Administration
- Lizenzkostenfrei durch die ausschließliche Nutzung offener Standards
- Keine Installation von zusätzlicher Software nötig (beliebiger Browser und Acrobat-Reader ab Version 5)
- Funktionalität der Anwendung je nach Sachgebiet / Formular differenzierbar
- Export der Daten als pdf, xml oder beliebiger weiterer Exportformate
- Sachgebietsübergreifende, medienbruchfreie Zusammenarbeit im Workflow
- Schnittstellen zu anderen Systemen dank offener Standards
- Online-Überprüfung der Daten auf Pflichtfelder, Eingabelängen und Inhalt möglich
- Statistiken, Suchfunktionen, Bearbeiterprofil, Bescheiderstellung usw.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung aufgrund Anforderungen aus der Praxis

## » FormOffice – Serviceleistungen

- Einsatz von elektronischen, rechtssicheren Vordrucken aus Formular-Portfolio
- Entwickeln und digitalisieren von Vordrucken aus allen behördlichen Bereichen
- Pflege und Betreuung der Formulare, eingehen auf spezielle Kundenwünsche
- Betrieb und Betreuung der Anwendung (verschiedene Modelle möglich)
- Aufnahme und Verbesserung von Abläufen in FormOffice (Workflow)
- Anpassungen oder Schnittstellen für spezielle Anforderungen
- HelpDesk (Hotline, Kundendienst, Support) zu Ihrer Unterstützung

### **V.P.A. GmbH**

Staudach 24 ▪ 84323 Massing  
Telefon: 08724/965948 ▪ Telefax: 08724/965949  
e-Mail: [info@hmv-vpa.de](mailto:info@hmv-vpa.de) ▪ [www.hmv-vpa.de](http://www.hmv-vpa.de)

